

# WerkstudentIn

## Customer Success (m/w/d)

Du möchtest unsere Kunden bei der Nutzung unseres SaaS Tools unterstützen?  
Du hast Spaß daran Dir neue Customer Service Strategien auszudenken und sie kontinuierlich zu optimieren?

### Dein Verantwortung bei Alasco

- Du agierst als erste Ansprechperson für unsere Kunden.
- Du pflegst und optimierst unser Support Tool (Zendesk) und unser CRM (Hubspot).
- Du analysierst und kommunizierst die Wünsche und Probleme unserer Kunden an unser Product Team.
- Du bist für die Erstellung und Dokumentation von Support Notes verantwortlich.
- Du unterstützt das Customer Success Team in allen wichtigen Support Angelegenheiten.

### Dein Profil

- Du studierst in den Fachrichtungen BWL oder, Bauingenieurwesen
- Du zeichnest dich durch eine hohe Sozialkompetenz, sowie durch exzellente Kommunikationsfähigkeiten aus.
- Du arbeitest strukturiert und selbstständig und bringst gute analytische Fähigkeiten sowie ein technisches Verständnis mit.
- Du scheust Dich nicht davor, Prozesse zu evaluieren und zu optimieren.
- Du sprichst Deutsch auf Niveau C1 sowie Englisch fließend.

### Warum Alasco?

Mit **Alasco** reduzieren wir die Kosten und Dauer von Bauprojekten durch die Vernetzung aller Beteiligten mittels Software. Wir digitalisieren den Prozess der Bauplanung und -ausführung durch eine Cloud-basierte Workflow-Plattform. Uns treibt an, der Gesellschaft bessere und kostengünstigere Immobilien zur Verfügung zu stellen.

- Wir leben eine Kultur des Vertrauens und der Eigenverantwortung. Jede Idee ist bei uns Willkommen.
- Deine persönliche Weiterentwicklung liegt uns am Herzen. Deswegen unterstützen wir Dich mit unserem Development-Budget bei Weiterbildungsmaßnahmen und Konferenzen.
- Der Meinungs austausch unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege zeichnen unsere Arbeit aus.

Dann bewirb Dich jetzt unter [alasco.de/jobs](https://www.alasco.de/jobs) und werde Teil unseres Customer Success Team!